



**Codi Ètic de la
MÚTUA DE L'ALT PIRINEU, MPS**

Índex

	Pàgina
1. Història, objecte i àmbit d'aplicació	3
2. Valors generals de conducta	5
Confiança mútua	
Qualitat	
Dinamisme	
Compromís	
3. Principis generals de conducta	6
Compliment de les normes	
Imparcialitat	
Transparència	
Confidencialitat	
Professionalitat	
Responsabilitat social de la MÚTUA DE L'ALT PIRINEU, MPS	
Prevenició de Riscs Laborals	
4. Normes de conducta	7
Marca, imatge i reputació corporativa	
Estats financers	
Relacions amb l'equip humà	
Relacions amb els col·laboradors externs	
Relacions amb els proveïdors	
Relacions amb les entitats del sector públic	
Compromís social	
Compromís amb el sector	
Compromís amb el mutualista	
5. Compliment i Interpretació del Codi Ètic	10
6. Creació de la Comissió Ètica de la MÚTUA DE L'ALT PIRINEU, MPS	11
7. Vulneració del Codi Ètic	12
8. Vigència	13

1.

Història, objecte i àmbit d'aplicació

Història:

Constituïda el 8 de maig de 1960, a la Seu d'Urgell (Lleida), la MÚTUA DE L'ALT PIRINEU, MPS (en endavant, MÚTUA) va néixer amb la vocació de garantir uns mínims d'assistència mèdica per a totes les persones de la comarca.

Per remuntar-nos als inicis de la nostra entitat, hem de fer un viatge a un passat molt dur tant a nivell econòmic com polític i social. Estem parlant d'un país que sortia d'una postguerra cruel: veníem d'una Guerra Civil i d'una Guerra Mundial, havíem perdut amics, familiars, feina, possessions, tot allò pel que sempre lluítem. Les famílies eren desfetes, no hi havia diners i la situació tot just començava a millorar. Va ser en aquest moment quant unes quantes persones van posar en marxa una idea comú per tal de garantir uns mínims en l'assistència mèdica per a tothom que ho necessités: parlem del naixement de la MÚTUA que avui tenim.

Per donar-la a conèixer a tothom, varen anar casa per casa, van parlar amb la gent i poc a poc van anar despertant en aquella la idea del Mutualisme, tal i com ells l'enteniën: L'ajut de tots per als més desfavorits. Però no era gens fàcil: al nostre poble no hi havia cap Hospital, en aquells temps, es depenia de l'Hospital Militar i dels seus metges. Amb les seves aportacions i la voluntat de tot un poble, van aconseguir un Hospital per a la nostra ciutat; i per tal de mantenir-lo, durant uns anys la Mútua va cedir els seus Beneficis a aquest. Amb el pas del temps, l'Hospital es va afermar, arribant el moment de la "ruptura" econòmica que fins llavors venia mantenint amb la nostra entitat.

En aquell moment va ser possible que la MÚTUA pogués invertir aquests diners en la seva pròpia adaptació a les demandes que anaven sorgint sense deixar de banda, però, el seu esperit mutualista; al contrari, intentant implantar-lo a les noves generacions.

També hi havia en aquells temps una altra entitat asseguradora (Verdadera Unión Española, S.A.), la qual ofería entre els seus centres l'opció de la MÚTUA. Amb el pas del temps, aquesta es va descentrar de La Seu, per la qual cosa la MÚTUA va accedir a acceptar totes aquelles persones que així ho van demanar, com a associades mantenint l'antiguitat que presentaven en aquella entitat.

Des de llavors fins avui hi ha hagut molts canvis que en sí han representat un pas endavant en relació a aquell somni que va unir a molta gent sota el Mutualisme.

Objecte i àmbit d'actuació

L'objectiu fonamental de la MÚTUA és l'exercici de la previsió social, i de totes aquelles altres activitats que permeti la legislació vigent previ acompliment dels tràmits necessaris i l'atorgament de l'oportuna autorització administrativa, mitjançant l'ajut i els socors mutus entre els seus associats. La mutualitat opera pel sistema de quota fixa; i **el seu àmbit assegurador és el de malaltia**.

Les Mutualitats de previsió social són l'exponent assegurador de caràcter associatiu que ha caracteritzat la societat civil catalana al llarg de la seva història.

Les Mutualitats són societats de persones que exerceixen amb caràcter principal una activitat asseguradora **sense afany de lucre, sota els principis de protecció mútua, solidaritat, gestió professional i organització democràtica**, amb voluntat de **cooperació i treball en equip**. Són entitats arrelades al territori i amb una estreta vinculació social amb les persones i institucions locals.

Un element definidor del mutualisme és l'autogestió i **la participació democràtica**. Són els propis mutualistes els que s'encarreguen de l'administració de la mutualitat i els que participen en igualtat de condicions en els òrgans socials.

Codi Ètic

El present document té com a objecte desenvolupar els principis i valors del Codi Ètic de la MÚTUA a través d'unes normes de conducta aplicables a les persones que la integren.

Amb aquest Codi Ètic la MÚTUA vol fer públic el seu compromís de garantir el bon govern de l'organització i un comportament ètic apropiat, en el marc de la seva responsabilitat social corporativa, evitant així qualsevol conflicte d'interès.

El present Codi Ètic té com a objecte establir les pautes generals que han de regir obligatòriament la conducta de la MÚTUA, de la seva Junta Directiva, directius, empleats i col·laboradors, en el compliment de les seves funcions i en les seves relacions socials, comercials i professionals, actuant d'acord amb les lleis i respectant els principis ètics.

El Codi Ètic s'ajusta a l'ordenament jurídic vigent i a resolucions administratives o codis de conducta d'altres organismes que siguin d'obligat compliment.

2.

Valors generals de conducta

Confiança mútua, Qualitat, Dinamisme i Compromís són els quatre valors que ens defineixen.

La Confiança mútua guia les relacions de la MÚTUA amb els mutualistes i es converteix en el marc de referència de decisions i actuacions, amb vocació de servei. La confiança es guanya en el dia a dia, es basa en credibilitat i es sustenta en la seguretat, solvència, prenent decisions justes i complint les promeses adquirides amb les mutualitats federades.

A la MÚTUA oferim solucions **de qualitat**, que donen resposta a les necessitats dels mutualistes. Gestionem pensant en els socis mutualistes, mantenint amb ells un diàleg clar i obert, informant-los amb transparència i situant-nos en el seu lloc. Cadascun de nosaltres aportem el millor de les nostres competències professionals, contínuament actualitzades, comproment-nos en el treball i desenvolupament amb eficàcia cadascuna de les nostres feines.

Dinamisme: en la MÚTUA volem ser capaços d'identificar, i inclús anticipar, les noves necessitats de la previsió social, les quals van evolucionant. Orientem i aportem noves idees i proposem i realitzem millores en els serveis.

Compromís: la MÚTUA està compromesa en el foment del mutualisme com a model de previsió social no lucratiu.

Aquests quatre valors defineixen la identitat de la MÚTUA, conformen el model de gestió i estableixen els vincles de relació entre la MÚTUA, les persones, els empleats i la societat.

Aquests valors han de concretar-se en actituds, comportaments i conductes ètiques respecte els nostres mutualistes i han de servir perquè les persones assumeixin proactivament que la MÚTUA és una institució viva i al servei del mutualista.

És un Codi Ètic que es va construir i millorant dia a dia.

Tots els empleats, directius i membres de la Junta Directiva, des de les nostres funcions i responsabilitats, assumim aquest Codi Ètic, entenent-lo com una guia necessària per seguir treballant amb el nostre compromís per donar un servei de qualitat.

3.

Principis generals de conducta

L'actuació de la MÚTUA es sustenta per uns valors i principis propis que són fonamentals en la nostra entitat. Començant, per suposat, per la Junta Directiva.

- **Compliment de les normes.** La MÚTUA compleix la normativa legal i els principis d'ètica professional. Totes les actuacions es desenvoluparan d'acord amb el principi d'honestedat i integritat, i s'evitarà qualsevol forma de corrupció, implementant-se les mesures necessàries per lluitar contra aquesta.

- **Imparcialitat.** La MÚTUA tractarà respectuosament a les persones amb les que es relaciona professionalment i evitarà tot tipus de discriminació per raó de naixement, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. Així mateix, garantirà el respecte als drets humans reconeguts en la Declaració Universal dels Drets Humans.

- **Transparència.** A la MÚTUA la transparència i el diàleg obert són l'eix de la relació. Per això, posem a disposició dels mutualistes un conjunt de canals de diàleg, a través dels quals ens comuniquem i les persones poden expressar les seves necessitats, inquietuds i expectatives.

- **Confidencialitat.** Seguint el compliment de la Legislació de Protecció de Dades Personals, la MÚTUA es compromet a que les dades i la informació dels mutualistes sigui confidencial.

La seguretat de la informació és una activitat que competeix a tots els treballadors de la MÚTUA els quals hauran de protegir la informació de la MÚTUA i desenvolupar les seves activitats assumint i aplicant les normes i procediments de seguretat establerts.

El tractament de dades de caràcter personal ha de realitzar-se garantint-se el dret a la intimitat de les persones i amb sujecció a la normativa sobre dades de caràcter personal.

Tots els empleats i membres de la Junta Directiva, han adquirit el compromís de confidencialitat mitjançant la signatura de la clàusula de confidencialitat establerta a l'efecte.

- **Professionalitat.** A la MÚTUA ens caracteritzem per la serietat professional, diligència, vocació de servei i de qualitat als mutualistes. La qualitat en la

prestació de serveis no és suficient sinó s'acompanya amb la confiança de les persones.

- **Responsabilitat social de la MÚTUA DE LA SEU D'URGELL DE PREVISIÓ SOCIAL, MPS A PRIMA FIXA.** La MÚTUA es compromet a les millors practiques de govern corporatiu i a contribuir al desenvolupament social i econòmic, respectant els drets humans i el medi ambient.

- **Prevenió de Riscs Laborals.** La política de Prevenió de Riscs Laborals de la MÚTUA , té com a objecte proporcionar entorns de treball segurs i saludables, garantint així el dret de les persones a la protecció de la seva salut i integritat.

Tots els valors anteriors i principis d'actuació de la MÚTUA es plasmen en el present Codi Ètic i la normativa que el desenvolupa que, igualment, és d'aplicació a tots els subjectes obligats, segons correspongui.

4.

Normes de conducta

- **Marca, imatge i reputació corporativa**

La marca de la MÚTUA ha de tenir un ús estrictament professional i relacionat amb l'activitat de la Mutualitat. No es podrà utilitzar per a usos diferents als permesos.

- **Estats financers**

La informació economicofinancera de la MÚTUA, reflectirà fidelment la seva realitat econòmica, financera i patrimonial, acord amb els principis de comptabilitat general acceptat i les normes internacionals d'informació financera que siguin aplicables. Així mateix, no s'ocultarà o manipularà la informació economicofinancera de la MÚTUA, que serà completa, precisa i eficaç.

- **Relacions amb l'equip humà**

L'equip humà de la MÚTUA és el principal actiu per crear valor a la Mutualitat, per això es reforça la formació continua, la conciliació de la vida personal i professional, la igualtat d'oportunitats, l'esperit d'equip, el diàleg i la comunicació dels objectius que la persegueixen.

Tot el personal, disposa de la formació i l'especialització necessàries per a la prestació del servei.

- **Relacions amb els col·laboradors externs**

La relació de la MÚTUA amb els seus col·laboradors externs ha de basar-se en la bona fe, col·laboració, transparència en la informació, obtenció de benefici mutu i integritat en les seves actuacions.

Així mateix, la MÚTUA exigirà el màxim nivell de qualitat en els serveis facilitats i vetllarà pel compliment dels acords i compromisos aconseguits.

La relació amb els col·laboradors es basarà en confidencialitat de la informació, assegurant en que l'intercanvi i accés a les dades es respectaran les normes de la LOPD, així com també es proporcionarà i exigirà el màxim nivell de qualitat en el servei.

- Relacions amb els proveïdors

La selecció de proveïdors externs de béns i serveis per part dels òrgans competents de la MÚTUA no s'ha de basar en la bona fe, es farà mitjançant procediments de selecció que garanteixin el principi d'igualtat, d'objectivitat i d'independència de la mutualitat per al compliment de les seves finalitats i aplicant criteris de qualitat i cost. La MÚTUA s'abstindrà, d'afavorir a cap proveïdor. Així mateix, la MÚTUA en la seva actuació ordinària vetllarà per evitar tota confusió de la seva identitat i marca amb la de cap proveïdor.

La MÚTUA prioritzarà aquells proveïdors que tinguin formalitzat un codi ètic.

Seràn exclosos dels processos de selecció aquelles persones o empreses que estiguin afectades i implicades en conductes o comportaments reprovables administrativament o penalment.

En les relacions amb els proveïdors s'evitarà incórrer en situacions de conflicte d'interessos amb membres de la Junta Directiva, d'acord amb la normativa vigent.

- Relacions amb les entitats del sector públic

Les relacions amb institucions, organismes, administracions i altres entitats del sector públic es basaran en el respecte institucional i es desenvoluparan sota els criteris de col·laboració i transparència, complint les resolucions que dictin excepte quan la MÚTUA consideri que ha de recórrer.

Les comunicacions, requeriments i sol·licituds d'informació, han de ser atesos amb diligència i dins dels terminis.

- Compromís social

L'actuació de la MÚTUA s'inspira en el principi d'actuació ètica i socialment responsable.

La MÚTUA integra en la seva pròpia estratègia les polítiques de compromís social centrades en una gestió de l'activitat responsable i transparent, on els mutualistes són el centre de l'activitat, les persones l'actiu més important i el compromís amb la legalitat, la integració social, el medi ambient, i en general, els principis de sostenibilitat.

- **Compromís amb el sector**

La MÚTUA s'adapta amb eficiència i agilitat a les necessitats canviants del sector, establint i mantenint una relació honesta amb la resta de Mutualitats.

La MÚTUA té el compromís d'establir una cooperació amb diverses entitats del sector.

- **Compromís amb el mutualista**

La MÚTUA vetllarà tothora per la transparència en l'actuació professional i empresarial respecte dels seus mutualistes.

Promourà la millora continua i la innovació per aconseguir la màxima qualitat en la prestació de serveis.

L'orientació del client es basarà en l'eficàcia, professionalitat, mentalitat de servei i col·laboració per aconseguir la màxima satisfacció dels mutualistes i aportant solucions competitives i de qualitat.

El tracte ha de ser amable, cortès i amb actitud de servei. La informació que s'ofereix als mutualistes ha de ser clara i correcta, i cal trametre les sol·licituds i reclamacions pels canals formals.

5 .

Compliment i interpretació del Codi Ètic

Aquest Codi Ètic és d'aplicació a tots i cadascun dels membres de Junta Directiva, òrgans directius, empleats i col·laboradors de la MÚTUA.

Tots i cadascun han de conèixer l'existència del Codi Ètic, i els seus principis generals de conducta i comportament, i aplicar-los al seu treball diari. El no coneixement del present Codi Ètic no eximeix de les pertinents mesures que puguin adoptar-se en cas d'incompliment del mateix, i no s'aplicarà sanció alguna o represàlia a qui faciliti de bona fe informació relacionada amb l'incompliment del present Codi Ètic per part de terceres persones, garantint en tot cas la confidencialitat de la informació.

És obligació de l'equip directiu de la MÚTUA no solament conèixer el Codi Ètic, sinó viure'l com l'exemple diari i transmetre'l. És responsabilitat del directiu liderar amb la pràctica diària dels comportaments i actituds que es desprenen del Codi Ètic.

Encara que el Codi ofereix les pautes d'actuació per al nostre treball diari, no pot contenir tots els casos i situacions possibles. La conducta de tots els professionals de la MÚTUA ha de basar-se en els principis de bona fe, integritat i el sentit comú, a fi de determinar el bon procediment adequat a cada circumstància. Per a qualsevol dubte consulta d'algun empleat sobre la correcta aplicació del Codi deguda a la seva interpretació del mateix o als seus principis ètics, haurà d'informar d'això al seu superior amb la finalitat de reconduir possibles conflictes. Per això, disposarà de la següent direcció de correu electrònic: **codietic@mutualitats.cat**, a través de la qual podrà informar de manera confidencial sobre qualsevol situació que vulneri els principis del Codi Ètic de la MÚTUA.

En el present document es fa referència a diversos documents com són normatives, reglaments o codis que estan en vigor i que estan a disposició de totes les persones subjectes als mateixos. Els Reglaments que desenvolupin el Codi Ètic han de ser aprovats per la Junta Directiva.

6.

Creació de la Comissió d'Ètica de la MÚTUA DE L'ALT PIRINEU, MPS

A fi de donar compliment al Codi Ètic de la MÚTUA, es crea la Comissió d'Ètica que estarà formada per tres persones: el President, Vice-president i Director General. Aquesta Comissió es reunirà com a mínim una vegada l'any.

Les seves funcions són les següents:

- Elaborar un informe anual sobre el compliment del Codi Ètic, el qual se sotmetrà a l'aprovació de la Junta Directiva, i s'informarà a l'Assemblea General Ordinària. En l'esmentat informe quedaran reflectides les accions de promoció del Codi Ètic portades a terme, així com les intervencions consultives i resolutives de la Comissió.
- Proposar les modificacions que estimi oportunes del Codi Ètic, les quals sotmetrà a l'aprovació de la Junta Directiva.
- Gestionar el canal de Denúncies, coordinar la investigació interna que correspongui i adoptar aquelles mesures que es considerin necessàries en cada cas.
- Garantir l'efectiva actualització, resolució de consultes i difusió del Programa de Compliment.
- Supervisar el compliment del Model de Prevenció de Riscs Penals per a tots els membres de Junta Directiva, òrgans directius, empleats i col·laboradors, garantint la difusió del Model.

La Junta Directiva aprovarà les normes de funcionament de la Comissió d'Ètica, del Canal de Denúncies i del Responsable de Compliment.

7.

Vulneració del Codi Ètic

En cas de vulneració del Codi Ètic per part de qualsevol subjecte obligat, la MÚTUA prendrà les mesures que estimi procedents d'acord amb el marc normatiu vigent, garantint que el procés compleix amb totes les garanties ètiques de funcionament a totes dues parts (denunciant i denunciat).

Les denúncies per vulneració del Codi Ètic estan regulades en la normativa relativa al Procediment d'Actuació en casos d'Irregularitats i Fraus (Canal de Denúncies).

El canal de denúncies de la MÚTUA és www.corporate-ethicline.com/mutua-alt-pirineu.

Les decisions de la Comissió d'Ètica són vinculants per a la MÚTUA i per als empleats afectats.

En el cas de condemna penal d' un membre de la Junta Directiva de la MÚTUA, aquest haurà de posar a disposició de la Mutualitat el seu càrrec, i la Comissió d'Ètica analitzarà el cas i elevarà un informe a la Junta Directiva. L'acceptació de la renúncia suposarà que la Mutualitat haurà de nomenar un nou representant. En tot cas, s'hauran de complir les normes sobre honorabilitat previstes a la normativa vigent i als estatuts de la Mutualitat.

8.

Vigència

El Codi Ètic va ser aprovat per la Junta Directiva de la MÚTUA COMARCAL DE LA SEU D'URGELL DE PREVISIÓ SOCIAL, MPS A PRIMA FIXA en la seva reunió del dia 18 de maig de 2017, i va entrar en vigor el dia següent.

La present norma serà revisada i actualitzada, per la Junta Directiva, anualment.

Qualsevol modificació u atorgament d'exempcions al compliment establert en el Codi Ètic, haurà de ser aprovat per la Junta Directiva.

President

Josep Colom Sangrà

Secretari

Josep Santamaira Bullich